

1. Premessa e impegno della Direzione

La Direzione di ESSETI Srl definisce, approva e diffonde la presente Politica per la Qualità quale riferimento strategico per l'impostazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001**. La Politica orienta tutte le attività aziendali verso l'aumento dell'efficacia dei processi, la riduzione delle inefficienze e il miglioramento delle prestazioni complessive.

2. Contesto dell'organizzazione e gestione dei rischi (§ 4 – § 6)

ESSETI Srl si impegna a:

- monitorare sistematicamente i **fattori interni ed esterni** rilevanti per il contesto dell'organizzazione;
- analizzare i **rischi e le opportunità** dei processi aziendali e definire le azioni conseguenti;
- riesaminare periodicamente tali elementi in sede di **Riesame della Direzione**.

3. Requisiti delle parti interessate e soddisfazione del cliente (§ 5 – § 9)

L'organizzazione garantisce:

- la piena **soddisfazione dei requisiti del cliente** e delle parti interessate rilevanti;
- la misurazione e il miglioramento della **customer satisfaction**;
- la gestione efficace dei reclami e delle non conformità.

4. Conformità legislativa, regolamentare e contrattuale (§ 8.2 – § 8.4)

ESSETI Srl assicura:

- il rispetto di tutte le **disposizioni di legge e regolamentari** applicabili alle proprie attività, incluse quelle in materia di sicurezza sul lavoro;
- la conformità ai **requisiti contrattuali**, con particolare attenzione ai tempi di consegna e alla qualità delle opere.

5. Gestione delle risorse e competenze (§ 7)

La Direzione garantisce:

- l'impiego di risorse adeguate per il funzionamento del SGQ;
- la formazione continua del personale;
- una struttura organizzativa flessibile, basata su:
 - personale dipendente altamente affidabile;
 - assunzioni temporanee di personale specializzato;
 - noleggio dei mezzi necessari alle lavorazioni.

6. Gestione dei fornitori e subappaltatori (§ 8.4)

ESSETI Srl garantisce che i fornitori e i subappaltatori operanti nei cantieri rispettino i requisiti di qualità, sicurezza e conformità normativa richiesti dall'azienda.

7. Pianificazione strategica e sviluppo aziendale (§ 5.1 – § 6.2)

L'azienda si impegna a:

Mod. ESSETI 2.01	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	rev 02 del 30/01/2026
-----------------------------	---	----------------------------------

- mantenere un portafoglio commesse adeguato alla stabilità della struttura;
- mantenere le **attestazioni SOA**;
- rispettare pienamente le normative contributive e retributive;
- definire **obiettivi misurabili** in sede di Riesame della Direzione, integrati con la gestione operativa dei cantieri e con i programmi di sviluppo.

8. Miglioramento continuo (§ 10)

ESSETI Srl promuove il miglioramento continuo del SGQ attraverso:

- analisi dei processi;
- monitoraggio delle prestazioni;
- gestione delle non conformità;
- attuazione di azioni correttive e preventive;
- verifica periodica dell'efficacia del sistema.

Redatto Verificato approvato AU
ESSETI s.r.l. SISTEMI E TECNOLOGIE